[その他]

Q. ヘッドセットから音が出ない

A. 下記手順を参照してください。

1. PC への接続の確認

ヘッドセットが PC に正しく接続されているか確認してください。 接続や設定の詳細は、こちらを確認してください。

<u>Optiplex5050、5060 でヘッドセットを使う方法</u>

<PC 自習室に備付けの USB タイプのヘッドセットの場合>

PCのUSBポート(背面)に接続されています。

正しく接続、設定されると下記のように表示されます。

①タスクバー右端の通知領域にある[サウンド]アイコンを右クリックし、[サウンド]をクリックします。



②[再生]タブで、USBのスピーカーに緑色のチェックマークがつき、有効になっていることを確認します。 また、音が出ているときは、右端のバーが上下します。

無効となっている場合は、右クリッ	ックして、	「有効」を選択します。	
 ジ サウンド 再生 緑音 サウンド 通信 	×	 ジ サウンド 再生 録音 サウンド 通信 	×
下の再生デバイスを選択してその設定を変更してください: スピーカー 2、USB Pn P Audio Device 現定のデバイス		2 下の再生デバイスを選択してその設定を変更してください:	
Speakers/Headphones Realtek(R) Audio 年福元了		Speakers/Headphones Realtek(R) Audio 表定のデバイス	 有効 Rだの決価を行くえとして設定(C) 第2次がパイスの表示 ジ 切断されているデバイスの表示 パージョン/情報(M) プロパティ(P)
構成(<u>C</u>) 脱定値に設定(S) ▼ OK キャンセル	ブロパティ(<u>P)</u> 適用(<u>A</u>)	構成(C) 構成(C) のK キャンセル	プロパティ(史) 適用(A)

2. PC 側のボリューム (ミュート含む)の確認

ボリュームが「0」もしくは ミュートになっていないか確認します。

PC の設定

PC の設定で、ボリュームが「0」やミュートになっている場合は、タスクバー右端の通知領域にある[サウンド] アイコンに「×」が表示されます。

	Q		e			×≣	0		۶ ^۹	,	^ ኬ	¢×	А	14:58 2019/05/21	3	
--	---	--	---	--	--	----	---	--	----------------	---	-----	----	---	---------------------	---	--

「サウンド」アイコンをクリックし、以下のように設定します。

・ボリューム「0」や音が小さい場合:バー上をスライドして音量を調節します。



・ミュートの場合:[サウンド]アイコンをクリックし、ミュートを解除します。



②再生ソフトの設定

再生したソフトの設定で、ボリュームが「0」やミュートになっている場合は、再生ソフト画面の[サウンド]アイ コンに「×」が表示されます。

画像は、「映画&テレビ」で再生した場合の例。

								0:06:57	
٩×	F	10	П	30	6 ²⁹	P	2	•••	

「サウンド」アイコンをクリックし、以下のように設定します。

・ボリューム「0」や音が小さい場合:バー上をスライドして音量を調節します。

」 い)



3. ヘッドセット側のボリュームの確認

ヘッドセット側のボリュームを確認します。

<PC 自習室に備付けの USB タイプのヘッドセットの場合> ダイヤルを回転し、ボリュームの音量を調整します。



補足:マイクを使用する場合は、スイッチを「ON」にします。